



0900024280525b2c



Исх. № 0900024280525b2c

На №

от «22» июня

2018 г.

от « »

2018 г.

**О вынужденных возвратах пассажирам,  
которым запрещен въезд в РФ и детям, которых  
они сопровождают**

**Агентам ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые коллеги!

Информируем вас о том, что для пассажиров, которым отказано в перевозке по причине запрета на въезд в Российскую Федерацию (РФ) разрешается проведение вынужденных возвратов:

- если въезд в РФ должен был осуществляться на собственном рейсе ПАО «Авиакомпания «Сибирь» или совместном рейсе по соглашению code-share с ООО «Глобус» (далее Перевозчик), бронирование пассажира, которому запрещен въезд в РФ, должно быть аннулировано Перевозчиком (офис OVB001) с ремаркой: «ENTRY TO RF REFUSED GOUP»;
- если въезд в РФ должен был осуществляться на рейсе интерлайн-партнера, бронирование не будет аннулировано со стороны Перевозчика. Агенту необходимо приложить к отчету официальное подтверждение от интерлайн-партнера о том, что пассажиру запрещен въезд в РФ.

Вынужденный возврат также разрешен для пассажиров в возрасте до 18 лет, совместно следующих со взрослым пассажиром (от 18 лет и старше), которому было отказано в перевозке по причине запрета на въезд в РФ, независимо от степени родства ребенка и сопровождающего пассажира, даже если место в бронировании ребенка было аннулировано менее 40 минут до вылета рейса или не было аннулировано.

Вынужденный возврат билета ребенка возможен только в том случае, если сопровождающий пассажир, которому было отказано в перевозке по причине запрета на въезд в РФ, был единственным взрослым, сопровождающим ребенка.

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,  
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201  
ОГРН: 1025405624430  
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru  
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 00F349E07AC40CC780E811A465865EF2C5

Действителен: с 01.06.2018 по 01.06.2019





0900024280525b2c

Письма 10-209-12-14/000015 от 31.01.2014г., 10-209-12-14/000073 от 04.06.2014г., 10-209-12-14/000074 от 04.07.2014г., 10-209-12-14/000075 от 04.07.2014г., 10-209-12-14/000091 от 30.07.2014г., 10-209-12-14/000092 от 30.07.2014г. о разрешении вынужденных возвратов пассажирам, которым запрещен въезд в РФ и 10-209-12-14/000146 от 29.09.2014г. о порядке вынужденных возвратов билетов детям, если сопровождающим их взрослым пассажирам запрещен въезд в РФ утрачивают свое действие с момента подписания настоящего документа.

По технологическим вопросам консультации можно получить в Отделе Технологий и Обучения по электронной почте [tech@s7.ru](mailto:tech@s7.ru) или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383) 222-31-35.

**С уважением,  
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Исполнитель: ОРП  
Email: [expert.orp@s7.ru](mailto:expert.orp@s7.ru)

**Подписано ЭП**

**В.В. Смирнова**

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 00F349E07AC40CC780E811A465865EF2C5

Действителен: с 01.06.2018 по 01.06.2019

